

# MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

## 1. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Az informatikában a minőség egy termék/szolgáltatás azon tulajdonságát jelenti, amely mérhetően meghatározza a felhasználó deklarált vagy feltételezett elvárásait. A KÜRT ezeket figyelembe véve, minden esetben, az ügyfelek elvárásainak megfelelően oldja meg a minőségbiztosítási feladatokat. Minőségbiztosítási feladatok meghatározhatók a termékek, projektek, fejlesztések, projektvezetési vagy kivitelezési munkák körében. Teljeskörű megoldást kínálunk az informatikai minőségbiztosítási feladatok végrehajtásához.

### 1.1 Informatikai rendszerfejlesztések minőségbiztosítása

Az informatikai rendszerek vagy részrendszerek kialakításának minőségi felügyelete a célunk, ahol a projektek lehetnek pályázati fejlesztések vagy önerőből megvalósuló tervek is.

Az informatikai rendszerfejlesztések minőségbiztosításánál az alábbi feladatok merülnek fel:

- Rendszertervek szakmai felülvizsgálata
- Fejlesztési folyamatok nyomon követése
- Elszámolások szakmai alátámasztása szakértői tevékenységek vizsgálatával
- Tesztelési módszerek és tervek felülvizsgálata
- Átadás-átvételi folyamatok felügyelete
- IT infrastruktúra kialakításával kapcsolatos véleményformálás
- Információbiztonsági dokumentumok, rendszerelemek véleményezése
- Üzemeltethetőségi jegyzőkönyv készítése

A rendszerfejlesztési projekteknél vállaljuk a megoldásszállító alábbi szakmai dokumentumainak felülvizsgálatát, véleményezését:

- Követelményspecifikáció
- Konceptióterv
- Keretrendszer igényspecifikációja
- Műszaki leírások (közbeszerzések esetén)
- Igazgatásszervezési modell
- Logikai rendszerterv
- Fizikai rendszerterv
- Interface specifikációk
- IT biztonsági rendszerterv
- IT biztonsági szabályzat
- Üzletmenet folytonossági terv
- Katasztrófa helyreállítási terv
- Rendszer dokumentációk

- Tesztelési dokumentációk
- Oktatási dokumentáció
- Felhasználói és üzemeltetői dokumentáció
- Átállási terv- és eredménydokumentáció
- Migráció terv- és eredménydokumentáció
- Éles indulási forgatókönyv
- A szolgáltatásmenedzsment dokumentációja

A dokumentum jellegű termékek esetében ügyfeleinknek és a megoldásszállítóknak előre meg kell állapodnia az elvárt tartalomban és a minőségi kritériumokban.

A dokumentum végleges verziójának ellenőrzését az ügyfél szakértőivel együttműködve végezzük el.

## 1.2 Szoftverfejlesztés biztonsági minőségellenőrzése

Egy informatikai szoftver fejlesztésekor fontos a folyamatos átvilágítás, mert kizárólag ez szavatolja a végtermék hibamentességét. Az éles indítás illetve az üzemeltetésre való átadás előtt elengedhetetlen az alkalmazás átfogó biztonsági felülvizsgálata, melynek gerincét egy sérülékenységvizsgálat adja.

A minőségbiztosítási feladatokat a fejlesztéshez kapcsolódó ütemtervvel összhangban, azok változásait figyelembe véve, folyamatos egyeztetés mentén hajtjuk végre.

Szoftverfejlesztési projektek biztonsági minőségellenőrzési feladatai:

- Minőségbiztosítói terv elkészítése
- Projektkompetenciák vizsgálata
- Projektterv ellenőrzése
- Funkcionális és egyéb specifikációk minőségbiztosítása
- Rendszertervek minőségellenőrzése
- Szakmai egyeztetések elvégzése
- Szakmai és projektmegbeszéléseken való részvétel és rendelkezésre állás
- Projektkockázatok vizsgálata
- Minőségbiztosítói rendszeres és alkalmi jelentések elkészítése
- Jegyzőkönyvek készítése
- Szakvélemények készítése
- Részvétel a projekt eredménytermékeinek ellenőrzésében
- Biztonsági kérdések megvitatása, ellenőrzése
- Fejlesztési követelménylista átadása, a sérülékenységek kiküszöbölésére
- Projekttermék biztonsági ellenőrzése sérülékenységvizsgálattal
- Tesztek minőségbiztosítása
- Átadás-átvétel minőségbiztosítása
- Szoftverdokumentációk vizsgálata

## 1.3 Projektvezetés, projektfolyamat minőségbiztosítása

Ügyfeleink megbízásából, az érdeküket képviselve, külső és független minőségbiztosítási tevékenységet nyújtunk informatikai projektek vezetéséhez. Gondoskodunk az egyes projektszakaszok kockázatainak csökkentéséről, a projektfeladatok megterveztetésének vizsgálatáról, a tervek ellenőrzéséről, a projektfeladatok tervek szerinti végrehajtásáról, a rendszeres ellenőrzésekről, az átvételi kritériumok ellenőrzéséről, valamint a döntéshez szükséges anyagok előkészítéséről.

A projektvezetés minőségbiztosítás keretében az alábbi feladatok merülnek fel:

- A projekt előrehaladásának monitorozása, a célok és elvárások teljesülésének folyamatos nyomon követése (projektterv ellenőrzése).
- A szállító szerződéses vállalásainak folyamatos ellenőrzése.
- Figyelemfelhívás a kockázatokra, javaslatok készítése a kockázatok kezelésére, a kockázatkezelő intézkedések teljesülésének nyomon követése.
- Részvétel a projekt változáskezelésének folyamatában, a változáskezelés véleményezése.
- A „Best-practice” illetve szakmai megoldási alapokon történő megoldási alternatívák ajánlása, a döntések megkönnyítése érdekében a döntéshez szükséges anyagok elkészítése, fórumok összehívása.
- A projekt folyamatos megfelelőségének vizsgálata, dokumentációs eljárások betartatása, erőforrások rendelkezésre állásának vizsgálata, a kommunikációs (belső és külső) teljesülések vizsgálata.
- Projektdokumentumok (projekttervek, beszámolók, szállítói állapotjelentések, egyéb kapcsolódó dokumentumok) formai vizsgálata.
- A PIB és munkacsoporti megbeszéléseken való részvétel és dokumentálás.

## 1.4 Beruházások minőségbiztosítása

A minőségbiztosítói tevékenység célja az informatikai beruházások, fejlesztések optimalizálása, költség és minőségi szempontból egyaránt.

Szolgáltatásunkkal az informatikai vezetők számára szakmai támogatást nyújtunk és döntéselőkészítő feladatokat látunk el. A koordinációs segítség mellett ellenőrizzük a szolgáltatásokhoz kapcsolódó megrendelési igények szakmai szükségességét és gazdaságosságát is.

A minőségbiztosítási szolgáltatásunk az alábbi feladatok elvégzését tartalmazza:

- Részvétel biztosítása az informatikai rendszerekhez kapcsolódó szakmai megbeszéléseken.
- A megbeszélések folyamán és az azt követően elkészült emlékeztetők minőségbiztosítása.
- Szakmai tanácsadás az informatikai vezető részére.
- Szakmai egyeztetés az informatikai rendszerhez kapcsolódó külsős projektvezetőkkel.
- Oktatási és egyéb fejlesztéssel kapcsolatos szakmai dokumentációk minőségbiztosítása.
- Fejlesztési és egyéb informatikai szolgáltatásokra illetve eszközbeszerzésre tett ajánlatok minőségbiztosítása.
- Az informatikához kapcsolódó projektek során döntéselőkészítő dokumentumok prezentálása.
- Támogatás az IT beszerzések értékelésében, a környezeti változások által indukált kockázati rések feltárásában és vezetői döntések előkészítésében.
- Speciális vezetői illetve külső szervezetek által generált információkérések vizsgálata és szakmai értékelése segítségével biztosítjuk a biztonsági szempontból is megalapozott döntések meghozatalát.





## 1.5 Informatikai termékek minőségbiztosítása

Az informatikai rendszerekben használni kívánt vagy már régebben használt termékek minőségbiztosításakor különböző módszertani elemeket felhasználva adunk tanácsot az ügyfeleinknek.

Az informatikai rendszereket, szolgáltatásokat az alábbi lépésekben vizsgáljuk:

- Interjú: szerelemek, folyamatok, személyzeti illetve egyéb átfogó témakörök ellenőrzésének fontos eleme az ügyfél vagy szállítója szakembereinek részvételével végrehajtott, irányított beszélgetés.
- Helyszíni szemle: amennyiben szükséges a termékek vagy szolgáltatási helyiségek illetve a fizikai biztonság általános vizsgálatok legcélravezetőbb eljárás a szemrevételezés, mely során a biztonság szintje gyorsan megállapítható.
- Szállítói nyilatkozat: a közvetlenül nem ellenőrizhető követelményekre/paraméterekre vonatkozóan az ügyfél vagy szállítója megfelelőségi nyilatkozata és garanciavállalása is elfogadható.
- Dokumentum-vizsgálat: az ügyfél vagy szállítója által rendelkezésre bocsátott dokumentációk ellenőrzése. A vizsgálat eredményeként jellemzően részletes értékelések és véleményezések készülnek.
- Workshop (opcionális): azokon a szakterületeken, ahol az ügyfél és a szállító szakemberei nem tudnak közös nevezőre jutni, szakmai továbbképzéseket szervezünk. Ezek a fórumok biztosítják a lehetőséget a rendelkezésre álló információk átadására és a közös megoldások kialakítására.

## 1.6 Szervertermek kivitelezésének minőségbiztosítása

A szerverterem minőségi vizsgálatok első lépés az informatikai rendszer infrastruktúrájának felmérése, az üzembiztonsági és adatbiztonsági szempontokat szem előtt tartva. Ezután történik az építés tervezésének, kivitelezésének felülvizsgálata -a kor legmagasabb technikai színvonalán-, a legmagasabb biztonsági követelményeknek megfelelően.

Egy szerverterem kivitelezési munkáit a szerződés műszaki mellékletének dokumentációja alapján elemezzük, valamint összevetjük a részrendszerek megvalósításának műszaki tartalmával.

A szerverterem átvizsgálásakor a következő területekre térünk ki:

- Telepítendő informatikai infrastruktúra felmérése.
- Az esetlegesen felmerülő tervezési hiányosságok felderítése a szerverszoba tervdokumentációinak felülvizsgálata folyamán.
- A felmerülő biztonsági hiányosságok kiszűrése.
- Fizikai biztonsági megvalósítások minőségellenőrzése.
- Logikai adatbiztonsági működési folyamatok ellenőrzése - úgymint jogosultságok, mentések, archiválások, tesztüzem felülvizsgálata.
- Működésének dokumentáltsági vizsgálata.
- Szállítóktól kapott karbantartási ajánlatok (szerződések) vizsgálata, műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével.
- Felülvizsgálatának befejeztével a jelentési és javaslati dokumentációk átadása.